ALGEMENE VOORWAARDEN

Algemene Voorwaarden AssetCentrum B.V.

Versie 1.0, 6 november 2026

Deze Algemene Voorwaarden zijn kosteloos te raadplegen en op te slaan via assetcentrum.nl/voorwaarden.

HOOFDSTUK I Algemene bepalingen

Artikel 1. Identiteit

1.1 Deze Algemene Voorwaarden zijn van AssetCentrum B.V., ingeschreven in het Handelsregister onder nummer 42179379, vestigingsnummer 000066853729, gevestigd aan de Roostenlaan 122, 5644 GJ Eindhoven. Het btw-identificatienummer staat op iedere factuur en op assetcentrum.nl.

1.2 AssetCentrum handelt onder de handelsnamen AssetCentrum B.V. en regeljekeuring.nl. Deze Algemene Voorwaarden gelden onder beide handelsnamen. Een offerte, Opdrachtbevestiging of factuur onder de handelsnaam regeljekeuring.nl is een offerte, Opdrachtbevestiging of factuur van AssetCentrum B.V.

1.3 AssetCentrum is bereikbaar via info@assetcentrum.nl, via info@regeljekeuring.nl voor aanvragen via regeljekeuring.nl, en telefonisch via 085 160 37 05.

Artikel 2. Definities

In deze Algemene Voorwaarden hebben de volgende begrippen, telkens met een hoofdletter geschreven, de volgende betekenis. Enkelvoud omvat meervoud en omgekeerd.

2.1 **AssetCentrum:** AssetCentrum B.V., zoals omschreven in artikel 1.

2.2 **Opdrachtgever:** degene die met AssetCentrum een Overeenkomst sluit of een Aanvraag indient.

2.3 **Consument:** een natuurlijk persoon die niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf.

2.4 **Professionele Beheerder:** een onderneming die tegen betaling het beheer van verenigingen van eigenaars (VvE's) uitvoert en in het Handelsregister is ingeschreven.

2.5 **Aanvraag:** een verzoek van Opdrachtgever aan AssetCentrum om een Dienst, via assetcentrum.nl, regeljekeuring.nl, e-mail of telefoon. Een Aanvraag is geen Overeenkomst.

2.6 **Opdrachtbevestiging:** het document waarin AssetCentrum de Dienst, de prijs, de Looptijd en eventuele afwijkingen van deze Algemene Voorwaarden vastlegt, zoals een klantovereenkomst, aanvaarde offerte, aanvaard orderformulier of bevestiging per e-mail, met de bijlagen daarvan, waaronder het Ontzorgingsoverzicht en, indien van toepassing, het Tarievenblad.

2.7 **Overeenkomst:** de overeenkomst tussen AssetCentrum en Opdrachtgever over een of meer Diensten, bestaande uit de Opdrachtbevestiging en deze Algemene Voorwaarden.

2.8 **Dienst:** een Keuringscheck, Nulmeting, Eenmalige Keuring, Herstelhulp of Ontzorging.

2.9 **Keuringscheck:** de Dienst van artikel 23.

2.10 **Nulmeting:** de Dienst van artikel 23A.

2.11 **Eenmalige Keuring:** de Dienst van Hoofdstuk IV.

2.12 **Herstelhulp:** de Dienst van Hoofdstuk V.

2.13 **Ontzorging:** de Dienst van Hoofdstuk VI.

2.14 **Abonnement:** een Overeenkomst voor Ontzorging.

2.15 **Looptijd:** de periode waarvoor een Abonnement is aangegaan, zoals vermeld in de Opdrachtbevestiging, en iedere verlenging daarvan (artikel 35.1).

2.16 **Object:** een gebouw, installatie, voertuig, apparaat of ander goed van of in gebruik bij Opdrachtgever, waarop een Dienst betrekking heeft.

2.17 **Keuring:** een keuring, inspectie of beoordeling van een Object door een daartoe bevoegde of gecertificeerde deskundige. Een Herkeuring is een Keuring.

2.18 **Herkeuring:** een Keuring na afkeur, waarmee wordt vastgesteld of een in een Rapport vastgesteld gebrek is verholpen, waaronder een beoordeling van uitgevoerd Herstel. Waar deze Algemene Voorwaarden of de Opdrachtbevestiging Keuringen inbegrepen noemen, is een Herkeuring daarin niet begrepen, tenzij uitdrukkelijk vermeld.

2.19 **Herstel:** het verhelpen van een gebrek dat in een Rapport is vastgesteld.

2.20 **Uitvoerder:** een zelfstandige onderneming die in opdracht en voor rekening van AssetCentrum een Keuring uitvoert.

2.21 **Herstelbedrijf:** een zelfstandige onderneming die in opdracht en voor rekening van Opdrachtgever Herstel uitvoert. Een onderneming kan voor de ene opdracht Uitvoerder en voor de andere Herstelbedrijf zijn; haar rol volgt uit de opdracht. Voor Herstel is een onderneming nooit Uitvoerder.

2.22 **Rapport:** het rapport, certificaat of verslag dat een Uitvoerder of andere deskundige van een Keuring opmaakt.

2.23 **Keuringseis:** een verplichting om een Object met een bepaalde frequentie te laten keuren.

2.24 **Vervaldatum:** de vroegste van (a) de einddatum van de geldigheid die het Rapport van de laatste Keuring voor een Keuringseis vermeldt, en (b) de datum van die laatste Keuring vermeerderd met de frequentie die voor de Keuringseis in de Registratie of het Ontzorgingsoverzicht is vastgelegd.

2.25 **Hersteltermijn:** de termijn waarbinnen Herstel volgens het Rapport moet zijn uitgevoerd of, indien het Rapport geen termijn vermeldt, volgens de Polisdocumenten.

2.26 **Brongegevens:** de gegevens en documenten waarop AssetCentrum een Dienst baseert en die Opdrachtgever, een Uitvoerder of een derde in opdracht van Opdrachtgever aan AssetCentrum verstrekt, in welke vorm ook: Schriftelijk, mondeling, via het Klantportaal of tijdens een Nulmeting of ander bezoek op locatie. Daaronder vallen de Polisdocumenten, Rapporten, eerdere keuringsgegevens, Vervaldata, tekeningen, vergunningen en opgaven van aantallen en omvang, zoals Objecten, verdelers, werkplekken en arbeidsmiddelen.

2.27 **Polisdocumenten:** de polisvoorwaarden, het polisblad en het clausuleblad van een verzekering van Opdrachtgever, zoals door Opdrachtgever aan AssetCentrum verstrekt.

2.28 **Registratie:** de vastlegging door AssetCentrum van Objecten, Keuringseisen, Keuringen, Vervaldata, Rapporten en daarmee samenhangende gegevens in de software van AssetCentrum.

2.29 **Klantportaal:** de online omgeving waarin Gebruikers de Registratie van Opdrachtgever kunnen raadplegen.

2.30 **Gebruiker:** een natuurlijk persoon aan wie op verzoek van Opdrachtgever toegang tot het Klantportaal is verleend.

2.31 **Status:** de aanduiding die het Klantportaal bij een Keuringseis of Object weergeeft, zoals "Niet gekeurd", "Gekeurd", "Verloopt binnenkort" of "Afgekeurd", en iedere samenvatting daarvan.

2.32 **Ontzorgingsoverzicht:** de door Opdrachtgever bevestigde lijst van Objecten en Keuringseisen, met hun frequenties, waarop een Ontzorging betrekking heeft (artikel 30).

2.33 **Tarievenblad:** het overzicht van de tarieven van AssetCentrum dat deel uitmaakt van de Opdrachtbevestiging of, indien de Opdrachtbevestiging daarnaar verwijst, het overzicht met de vermelde datum op assetcentrum.nl. Voorziet het Tarievenblad niet in een prijs of tarief, dan geldt de prijs die AssetCentrum vooraf opgeeft.

2.34 **Toezegging:** een verplichting die in deze Algemene Voorwaarden of in de Opdrachtbevestiging uitdrukkelijk als "Toezegging" is aangeduid. Een Toezegging is een resultaatsverplichting; artikel 7.1 bepaalt welke andere verplichtingen dat zijn.

2.35 **Termijnschade:** schade die het gevolg is van het verstrijken van een Vervaldatum of Hersteltermijn.

2.36 **Schriftelijk:** per brief of e-mail, en in de gevallen van artikel 19.6 door plaatsing in het Klantportaal.

2.37 **Werkdag:** maandag tot en met vrijdag, met uitzondering van de in Nederland algemeen erkende feestdagen.

Artikel 3. Toepasselijkheid en rangorde

3.1 Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op iedere Aanvraag, offerte en Overeenkomst van AssetCentrum en op iedere Dienst. Heeft Opdrachtgever deze Algemene Voorwaarden eenmaal aanvaard, dan gelden zij ook voor latere Overeenkomsten, ook als zij daarbij niet opnieuw zijn verstrekt.

3.2 Hoofdstuk I en II gelden voor iedere Dienst. Daarnaast geldt per Dienst het hoofdstuk of artikel van die Dienst. Bijlage A geldt voor iedere Overeenkomst.

3.3 Bij strijdigheid geldt de volgende rangorde, waarbij een eerder genoemd document voorgaat:

a. bepalingen van dwingend recht;
b. Bijlage A, voor zover het de verwerking van persoonsgegevens betreft;
c. de Opdrachtbevestiging, waarbij de tekst van de Opdrachtbevestiging voorgaat op haar bijlagen;

d. het hoofdstuk of artikel van de betreffende Dienst;

e. Hoofdstuk I en II.

3.4 AssetCentrum wijst de toepasselijkheid van inkoop- of andere algemene voorwaarden van Opdrachtgever uitdrukkelijk van de hand. Die voorwaarden gelden alleen als AssetCentrum ze Schriftelijk en voor een bepaalde Overeenkomst aanvaardt.

3.5 Opschriften van artikelen dienen uitsluitend de leesbaarheid en hebben geen zelfstandige betekenis.

Artikel 4. Totstandkoming en bewijs

4.1 Een Overeenkomst komt tot stand wanneer:

a. Opdrachtgever een offerte of orderformulier van AssetCentrum ondertekent of Schriftelijk aanvaardt;

b. AssetCentrum een Aanvraag zonder voorbehoud Schriftelijk bevestigt; of

c. AssetCentrum met instemming van Opdrachtgever met de uitvoering van een Dienst begint.

Een offerte vervalt na 30 dagen, tenzij zij anders vermeldt. AssetCentrum kan een offerte herroepen zolang zij niet is aanvaard, ook als de offerte een termijn voor aanvaarding vermeldt. Wijkt de aanvaarding af van de offerte, dan komt de Overeenkomst pas tot stand als AssetCentrum de afwijking Schriftelijk aanvaardt.

4.2 Wat Opdrachtgever in een Aanvraag of ander bericht vermeldt over gewenste data, termijnen of resultaten, maakt geen deel uit van de Overeenkomst, tenzij AssetCentrum dit in de Opdrachtbevestiging overneemt. Prijzen en andere informatie op assetcentrum.nl en regeljekeuring.nl zijn geen aanbod, tenzij de Opdrachtbevestiging ernaar verwijst.

4.3 AssetCentrum verstrekt deze Algemene Voorwaarden vóór of bij het sluiten van de Overeenkomst, ook elektronisch in een vorm die Opdrachtgever kan opslaan. De Opdrachtbevestiging vermeldt welke versie van toepassing is. De administratie van AssetCentrum geldt als bewijs van wat Opdrachtgever heeft aanvaard, behoudens tegenbewijs.

4.4 Een mondelinge afspraak of toezegging bindt AssetCentrum pas nadat AssetCentrum deze Schriftelijk heeft bevestigd.

4.5 Opdrachtgever staat ervoor in dat wie namens hem een Aanvraag doet, een Overeenkomst sluit, een Gebruiker aanwijst of een opdracht of instructie geeft, daartoe bevoegd is. AssetCentrum mag afgaan op een opdracht of instructie van een contactpersoon die in de Opdrachtbevestiging is genoemd.

Artikel 5. Uitsluitend zakelijke Opdrachtgevers

5.1 AssetCentrum sluit Overeenkomsten uitsluitend met een Opdrachtgever die in het Handelsregister is ingeschreven en geen Consument is. Met een VvE sluit AssetCentrum alleen een Overeenkomst als zij daarbij wordt vertegenwoordigd door een Professionele Beheerder. Opdrachtgever vermeldt uiterlijk bij het sluiten van de Overeenkomst zijn KvK-nummer en, bij een VvE, de Professionele Beheerder. Met het sluiten van de Overeenkomst verklaart Opdrachtgever dat hij geen Consument is; AssetCentrum mag op die verklaring vertrouwen.

5.2 Blijkt Opdrachtgever desondanks een Consument te zijn, dan gelden tegenover hem de bepalingen die de wet dwingend voorschrijft, en gelden de bepalingen van deze Algemene Voorwaarden niet voor zover zij daarmee in strijd zijn. AssetCentrum is in dat geval bevoegd de Overeenkomst Schriftelijk op te zeggen met een opzegtermijn van één maand, met terugbetaling van vooruitbetaalde bedragen voor de periode na het einde.

Artikel 6. Verantwoordelijkheid van Opdrachtgever en grenzen van de Diensten

6.1 Opdrachtgever blijft als eigenaar, gebruiker, werkgever, verhuurder of VvE volledig verantwoordelijk voor de naleving van de verplichtingen die voor hem gelden op grond van de wet, zijn verzekeringen, huurovereenkomsten en vergunningen, waaronder het tijdig laten keuren en onderhouden van Objecten, het tijdig laten uitvoeren van Herstel, het direct veiligstellen bij gevaar en het aanleveren van stukken bij een verzekeraar of toezichthouder. Geen Dienst, Status of bericht van AssetCentrum brengt deze verantwoordelijkheid op AssetCentrum over.

6.2 AssetCentrum verricht een Keuring niet zelf; zij laat deze verrichten door een Uitvoerder (artikel 7). AssetCentrum verricht geen Herstel en geeft geen oordeel over de technische staat of veiligheid van een Object. Afkeur, gebreken en hersteladvies volgen uitsluitend uit het Rapport.

6.3 AssetCentrum bemiddelt niet in verzekeringen en adviseert niet over het sluiten, wijzigen, voortzetten of beëindigen van een verzekering, over de omvang van de dekking, over de premie of over de afhandeling van schade. AssetCentrum treedt niet namens Opdrachtgever op tegenover een verzekeraar. AssetCentrum leest Polisdocumenten uitsluitend om de daarin opgenomen keuringsverplichtingen te inventariseren. Zij doet geen uitspraak over dekking of over de gevolgen van niet-naleving voor de dekking, en ontvangt geen vergoeding van een verzekeraar of tussenpersoon. Uitsluitend op Schriftelijke instructie van Opdrachtgever zendt AssetCentrum Rapporten door aan een door Opdrachtgever aangewezen verzekeraar of tussenpersoon.

6.4 AssetCentrum geeft geen juridisch advies en staat er niet voor in dat Opdrachtgever voldoet aan de wet, een norm of een verzekeringsovereenkomst.

6.5 Bij verschil tussen de Registratie en een Rapport, certificaat of openbaar register geldt het Rapport, certificaat of register. Leest een verzekeraar de Polisdocumenten anders dan AssetCentrum, dan is dat op zichzelf geen tekortkoming van

AssetCentrum. Zodra Opdrachtgever AssetCentrum Schriftelijk over de lezing van de verzekeraar informeert, past AssetCentrum de Registratie en, bij Ontzorging, het Ontzorgingsoverzicht daaraan aan.

Artikel 7. Uitvoering en Uitvoerders

7.1 AssetCentrum verricht de Diensten met de zorg van een goed opdrachtnemer. Haar verplichtingen tot het verrichten van de Diensten zijn inspanningsverplichtingen, met uitzondering van een Toezegging. Dit laat onverlet de verplichtingen die naar hun aard een resultaat inhouden, zoals betaling, terugbetaling en geheimhouding, en de verplichtingen van artikel 13, 22 en Bijlage A.

7.2 AssetCentrum bepaalt welke medewerkers, toeleveranciers en Uitvoerders zij inschakelt. AssetCentrum schakelt voor een Keuring uitsluitend een Uitvoerder in die op het moment van inschakeling de certificering of erkenning heeft die de wet of de toepasselijke norm voor die Keuring eist, en de certificering of erkenning die in de Opdrachtbevestiging, het Ontzorgingsoverzicht of de Registratie bij die Keuringseis is vermeld. Waar een openbaar register bestaat, is dat register bepalend.

7.3 Een Uitvoerder is een hulppersoon van AssetCentrum. AssetCentrum is voor de tekortkomingen van een Uitvoerder jegens Opdrachtgever aansprakelijk als voor eigen tekortkomingen, binnen de grenzen van artikel 11. Een Herstelbedrijf is geen hulppersoon van AssetCentrum.

7.4 Een Uitvoerder keurt onafhankelijk. AssetCentrum oefent geen invloed uit op de uitslag van een Keuring en schakelt geen Uitvoerder in van wie zij weet of behoort te weten dat dit in strijd is met de onafhankelijkheid die de toepasselijke norm of het certificatieschema eist. AssetCentrum laat een Herkeuring niet uitvoeren door de onderneming die het Herstel heeft verricht of door een met haar verbonden onderneming. Opdrachtgever meldt AssetCentrum daartoe welke onderneming het Herstel heeft verricht, indien dat niet via Herstelhulp is gegaan. Voor het Herstel van de gebreken uit een Rapport benadert AssetCentrum niet de Uitvoerder die dat Rapport heeft opgemaakt, noch een met hem verbonden onderneming (artikel 28.2).

7.5 Heeft een Uitvoerder of Herstelbedrijf een bestuurlijke of financiële band met AssetCentrum of met een bestuurder of aandeelhouder van AssetCentrum, dan vermeldt AssetCentrum dat aan Opdrachtgever voordat de Keuring wordt ingepland of de offerte wordt voorgelegd.

7.6 Verhaalt AssetCentrum op een Uitvoerder of diens verzekeraar een hoger bedrag dan AssetCentrum op grond van artikel 11 aan Opdrachtgever heeft vergoed voor schade die die Uitvoerder Opdrachtgever heeft toegebracht, dan betaalt AssetCentrum het meerdere aan Opdrachtgever door, na aftrek van de redelijke kosten van dat verhaal.

Artikel 8. Termijnen en Toezeggingen

8.1 Een termijn die deel uitmaakt van een Toezegging is een fatale termijn. Komt AssetCentrum een Toezegging niet tijdig na, dan is zij zonder ingebrekestelling in verzuim.

8.2 Een termijn voor AssetCentrum die geen Toezegging is, is een streeftermijn, ongeacht de bewoording ervan, ook indien de termijn in de Opdrachtbevestiging of een bericht van AssetCentrum staat. Overschrijding van een streeftermijn levert pas een tekortkoming op nadat Opdrachtgever AssetCentrum Schriftelijk in gebreke heeft gesteld met een redelijke termijn voor nakoming en nakoming binnen die termijn uitblijft. Dit artikel geldt niet voor termijnen voor Opdrachtgever, niet voor termijnen die de wet dwingend voorschrijft en niet voor de termijnen van artikel 22 en Bijlage A; overschrijding van die laatste termijnen levert zonder ingebrekestelling verzuim op.

8.3 Dreigt AssetCentrum een termijn te overschrijden, dan meldt zij dat zo spoedig mogelijk aan Opdrachtgever en overleggen partijen over de gevolgen en een nieuwe termijn.

8.4 Een Toezegging en een streeftermijn worden verlengd met de periode waarin een handeling van Opdrachtgever op grond van artikel 9 of artikel 33 uitblijft, of waarin een omstandigheid als bedoeld in artikel 12.1 zich voordoet. Een Toezegging geldt bovendien niet voor zover artikel 9.3 c of artikel 33.2 van toepassing is.

8.5 Streeftermijnen in Werkdagen lopen niet door tijdens een sluiting van AssetCentrum die ten minste 20 Werkdagen vooraf Schriftelijk aan Opdrachtgever is aangekondigd. Een Toezegging wordt door een sluiting niet verlengd.

Artikel 9. Medewerking en Brongegevens

9.1 Opdrachtgever verstrekt AssetCentrum tijdig alle Brongegevens, besluiten en toegang die AssetCentrum voor de Dienst nodig heeft, en meldt AssetCentrum binnen 10 Werkdagen iedere wijziging die voor de Dienst van belang is, waaronder een nieuw of afgestoten Object, een nieuwe of gewijzigde verzekering en een Keuring of Herstel die Opdrachtgever buiten AssetCentrum om laat uitvoeren.

9.2 Opdrachtgever staat in voor de juistheid, volledigheid, duidelijkheid, tijdigheid en rechtmatigheid van de Brongegevens die hij of een derde in zijn opdracht verstrekt. AssetCentrum mag op de Brongegevens vertrouwen en is niet verplicht ze op juistheid of volledigheid te onderzoeken.

9.3 Zijn Brongegevens onjuist, onvolledig, onduidelijk of te laat verstrekt, dan:

a. is AssetCentrum niet aansprakelijk voor de gevolgen daarvan (artikel 11.4 e);

b. komen de kosten die daardoor ontstaan voor rekening van Opdrachtgever, waaronder een vergeefs bezoek (artikel 25.2), een extra Keuring of spoedkeuring, en extra werkzaamheden van AssetCentrum volgens artikel 9.6;

c. geldt een Toezegging niet voor zover AssetCentrum haar daardoor niet kon nakomen (artikel 8.4).

Dit lid geldt niet voor zover AssetCentrum de onjuistheid kende, of deze zonder nader onderzoek kennelijk was, zoals bij onderling tegenstrijdige Brongegevens. In dat geval vraagt AssetCentrum Opdrachtgever om opheldering; zolang die uitblijft, geldt dit lid wel.

9.4 Opdrachtgever zorgt dat de Uitvoerder en, bij een Nulmeting, AssetCentrum op de geplande datum en het geplande tijdstip veilig toegang hebben tot het Object, en dat het Object kan worden gekeurd, waaronder, voor zover de Keuring dat vereist, het tijdelijk buiten gebruik of spanningsloos stellen. Kan dat niet, dan meldt Opdrachtgever dat vóór de geplande datum.

9.5 Opdrachtgever reageert binnen 5 Werkdagen op een verzoek van AssetCentrum om een besluit, akkoord of document, of deelt binnen die termijn mee wanneer hij reageert.

9.6 Komt Opdrachtgever dit artikel niet na, dan is AssetCentrum bevoegd de betreffende Dienst op te schorten totdat Opdrachtgever alsnog nakomt. AssetCentrum meldt de opschorting Schriftelijk. Een vergeefs bezoek komt voor rekening van Opdrachtgever volgens artikel 25.2. Extra werkzaamheden die AssetCentrum daardoor moet verrichten, berekent zij tegen het toepasselijke uurtarief uit het Tarievenblad of de prijs die AssetCentrum vooraf opgeeft, nadat zij Opdrachtgever heeft gemeld dat die werkzaamheden nodig zijn.

Artikel 10. Prijzen en betaling

10.1 Prijzen staan in de Opdrachtbevestiging. Prijzen zijn exclusief btw.

10.2 Abonnementen worden vooraf per maand of per jaar gefactureerd, zoals in de Opdrachtbevestiging vermeld. Overige Diensten worden gefactureerd na uitvoering, tenzij de Opdrachtbevestiging anders vermeldt.

10.3 Opdrachtgever betaalt binnen 14 dagen na factuurdatum, of door automatische incasso indien overeengekomen.

10.4 Betaalt Opdrachtgever niet tijdig, dan is hij zonder ingebrekestelling in verzuim en is hij de wettelijke handelsrente en de buitengerechtelijke incassokosten volgens de wettelijke staffel verschuldigd.

10.5 Is een factuur 14 dagen na een Schriftelijke herinnering nog onbetaald, dan is AssetCentrum bevoegd de Diensten op te schorten. De herinnering vermeldt welke Diensten worden opgeschort en, bij Ontzorging, dat geen Keuringen meer worden ingepland. Opschorting leidt niet tot verwijdering van gegevens.

10.6 AssetCentrum is bevoegd de prijzen van Abonnementen en de tarieven uit het Tarievenblad jaarlijks per 1 januari te verhogen met de stijging van de consumentenprijsindex (CPI, alle bestedingen) van het CBS van oktober tot oktober voorafgaand aan die 1 januari. Dit geldt ook tijdens de Looptijd. Een prijs die minder dan zes maanden vóór die 1 januari is overeengekomen, wordt op die datum niet verhoogd. Bij een Abonnement dat per jaar vooraf wordt gefactureerd, gaat de verhoging in bij de eerstvolgende jaarfactuur. AssetCentrum meldt de verhoging Schriftelijk, uiterlijk bij de eerste factuur met de nieuwe prijs. Publiceert het CBS deze index niet meer of wijzigt het de berekening wezenlijk, dan geldt de index die het CBS als opvolger aanwijst of die daarmee het meest vergelijkbaar is.

10.7 Stijgen de kosten van AssetCentrum voor een Dienst aantoonbaar, waaronder de prijzen die Uitvoerders aan AssetCentrum berekenen, dan is AssetCentrum bevoegd die stijging in de prijs door te berekenen, ook tijdens de Looptijd, voor zover de stijging niet al is gedekt door een verhoging volgens artikel 10.6. AssetCentrum meldt dat ten minste twee maanden vóór de ingangsdatum Schriftelijk, met een korte onderbouwing van de kostenstijging. Bij een Abonnement dat per jaar vooraf wordt gefactureerd, gaat de verhoging in bij de eerstvolgende jaarfactuur. Opdrachtgever kan het betreffende Abonnement of de betreffende Dienst tot de ingangsdatum Schriftelijk en kosteloos opzeggen tegen die datum.

10.8 Bezwaar tegen een factuur maakt Opdrachtgever Schriftelijk en gemotiveerd binnen 30 dagen na factuurdatum. Het onbetwiste deel betaalt hij binnen de betalingstermijn.

Artikel 11. Aansprakelijkheid

11.1 Grondslag. AssetCentrum is uitsluitend aansprakelijk voor schade die het gevolg is van een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de Overeenkomst of van een onrechtmatige daad, binnen de grenzen van dit artikel.

11.2 Vergoedbare schade. AssetCentrum vergoedt uitsluitend directe schade, zijnde:

a. de redelijke kosten om de prestatie van AssetCentrum alsnog aan de Overeenkomst te laten beantwoorden;

b. de redelijke kosten ter voorkoming of beperking van schade;

c. de redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en omvang van de schade;

d. schade aan zaken van Opdrachtgever die is veroorzaakt door een Uitvoerder bij de uitvoering van een Keuring;

e. Termijnschade, uitsluitend in de gevallen en tot de omvang van artikel 11.3.

11.3 Termijnschade. AssetCentrum vergoedt Termijnschade uitsluitend:

a. bij Ontzorging, volgens artikel 34;

b. indien AssetCentrum in de Registratie een Vervaldatum heeft vastgelegd die afwijkt van de juiste en volledige Brongegevens, Opdrachtgever die afwijking niet heeft kunnen ontdekken met de controle van artikel 18.4, en de Vervaldatum daardoor is verstreken; vergoed worden dan uitsluitend de redelijke meerkosten van een spoedkeuring of een extra Keuring.

11.4 Uitgesloten schade. Iedere andere schade dan genoemd in artikel 11.2 is uitgesloten, waaronder:

a. gederfde winst, gederfde omzet, bedrijfsschade, bedrijfsstilstand en reputatieschade;
b. bestuurlijke boetes, strafrechtelijke boetes, dwangsommen en transacties, ook indien opgelegd aan een derde;
c. een hogere premie, een hoger eigen risico, en een uitkering die een verzekeraar weigert, beperkt of terugvordert;
d. schade door Herstel of door het handelen of nalaten van een Herstelbedrijf;
e. schade als gevolg van onjuiste, onvolledige, onduidelijke of niet tijdig verstrekte Brongegevens die afkomstig zijn van Opdrachtgever of van een derde die niet in opdracht van AssetCentrum handelt, met inachtneming van artikel 9.3;
f. schade die het gevolg is van het niet of niet tijdig opvolgen door Opdrachtgever van een bericht van AssetCentrum, terwijl dat redelijkerwijs van Opdrachtgever kon worden verwacht.

11.5 Maximum. De aansprakelijkheid van AssetCentrum is per gebeurtenis en per kalenderjaar beperkt tot het hoogste van:

a. bij Ontzorging: de jaarvergoeding voor Ontzorging volgens de Opdrachtbevestiging, geldend op het moment van de gebeurtenis (bij facturatie per maand: twaalf maal het maandbedrag);
b. bij een andere Dienst: de prijs van die Dienst volgens de Opdrachtbevestiging;
c. € 2.500.

Daarbij geldt:

d. het maximum omvat de aansprakelijkheid voor Uitvoerders en voor Termijnschade;
e. Registratie en het Klantportaal vallen onder het maximum van de Dienst waartoe zij behoren (artikel 18.6);
f. valt een gebeurtenis onder meer dan één Dienst, dan geldt uitsluitend het hoogste maximum van die Diensten;
g. samenhangende gebeurtenissen met dezelfde oorzaak gelden als één gebeurtenis, die plaatsvindt op het moment van de eerste;
h. een aanspraak van een Gebruiker valt onder het maximum van Opdrachtgever en wordt daarop in mindering gebracht;
i. de totale aansprakelijkheid van AssetCentrum bedraagt ten hoogste € 25.000 per Opdrachtgever per kalenderjaar; dit maximum gaat voor de bedragen hierboven.

Ieder onderdeel van dit lid is een zelfstandige afspraak.

11.6 Melding en verval. Opdrachtgever meldt een tekortkoming Schriftelijk en met een omschrijving binnen 30 dagen nadat hij deze heeft ontdekt of redelijkerwijs had kunnen ontdekken. Schade door een later gemelde tekortkoming komt niet voor vergoeding in aanmerking, tenzij Opdrachtgever aantoont dat hij niet eerder kon melden. Iedere vordering tot schadevergoeding vervalt 12 maanden na de melding, tenzij Opdrachtgever vóór dat moment een gerechtelijke procedure aanhangig heeft gemaakt.

11.7 Vrijwaring. Opdrachtgever vrijwaart AssetCentrum voor aanspraken van derden, waaronder huurders, bewoners, bezoekers, leden van een VvE, Gebruikers, verzekeraars en toezichthouders:

a. die voortvloeien uit de verplichtingen van Opdrachtgever als bedoeld in artikel 6.1 of uit de Brongegevens, behalve voor zover de schade is veroorzaakt door een tekortkoming van AssetCentrum; en
b. die een Gebruiker of een andere derde aan wie Opdrachtgever Rapporten, Statussen of gegevens uit de Registratie ter beschikking heeft gesteld, instelt in verband met een Keuring of Keuringseis onder de Overeenkomst, voor het deel van de aanspraak dat het toepasselijke maximum van artikel 11.5 te boven gaat.

De vrijwaring onder b geldt niet bij schade door dood of letsel en niet bij opzet of bewuste roekeloosheid van de bestuurders of leidinggevenden van AssetCentrum.

11.8 Grenzen. De beperkingen in dit artikel gelden niet bij opzet of bewuste roekeloosheid van de bestuurders of leidinggevenden van AssetCentrum, en niet bij schade door dood of letsel. Heeft Opdrachtgever zelf bijgedragen aan de schade, dan wordt de vergoeding verminderd volgens artikel 6:101 BW.

11.9 Derdenbeding. De bestuurders, aandeelhouders, medewerkers en toeleveranciers van AssetCentrum, alsmede AssetCentrum V.O.F. (KvK 98431854) en haar vennoten, kunnen zich op dit artikel beroepen als waren zij partij bij de Overeenkomst. Een Uitvoerder en een Herstelbedrijf kunnen zich niet op dit artikel beroepen.

Artikel 12. Overmacht

12.1 AssetCentrum is niet gehouden tot nakoming en niet aansprakelijk indien zij verhinderd is door een omstandigheid die haar niet kan worden toegerekend, waaronder een storing bij een hostingpartij, internet-, e-mail- of telefoondienst, of openbaar register, die AssetCentrum niet heeft veroorzaakt en met redelijke maatregelen niet kon opvangen, een cyberaanval die AssetCentrum met redelijke maatregelen niet kon voorkomen, en overheidsmaatregelen.

12.2 Geen overmacht zijn: ziekte, vertrek of uitval van een medewerker van AssetCentrum, en het uitvallen van een Uitvoerder indien een andere geschikte Uitvoerder beschikbaar is. Bij onverwachte ziekte of uitval van een medewerker worden streeftermijnen verlengd met de duur van de uitval, met een maximum van 10 Werkdagen per geval; AssetCentrum meldt dat zo spoedig mogelijk. Een Toezegging wordt daardoor niet verlengd.

12.3 AssetCentrum meldt een overmachtssituatie zo spoedig mogelijk, met de maatregelen die Opdrachtgever zelf kan nemen. Duurt de overmacht bij Ontzorging langer dan 15 Werkdagen, of bij een andere Dienst langer dan 60 dagen, dan kan ieder van partijen de betreffende Dienst Schriftelijk met onmiddellijke ingang beëindigen, zonder dat partijen elkaar schadevergoeding verschuldigd zijn. Opdrachtgever is uitsluitend verschuldigd wat tot dan is uitgevoerd, bij Ontzorging volgens artikel 35.5; wat hij daarboven vooruit heeft betaald, betaalt AssetCentrum terug.

Artikel 13. Persoonsgegevens, vertrouwelijkheid en AI

13.1 Voor persoonsgegevens die AssetCentrum voor Opdrachtgever in de Registratie en bij de uitvoering van de Diensten verwerkt, is Opdrachtgever verwerkingsverantwoordelijke en AssetCentrum verwerker; Bijlage A is de verwerkersovereenkomst. Voor gebruikersaccounts, de beveiligingslogbestanden van haar systemen, facturatie, klantcontact en de selectie van Uitvoerders en Herstelbedrijven is AssetCentrum verwerkingsverantwoordelijke, volgens de privacyverklaring op assetcentrum.nl/privacy.

13.2 AssetCentrum verstrekt aan een Uitvoerder of Herstelbedrijf uitsluitend de gegevens die voor diens werk nodig zijn. Een Uitvoerder en een Herstelbedrijf verwerken die gegevens als zelfstandig verwerkingsverantwoordelijke voor hun eigen werk. AssetCentrum verplicht hen die gegevens uitsluitend voor dat werk te gebruiken en geheim te houden.

13.3 Partijen houden geheim wat zij in het kader van de Overeenkomst over elkaar te weten komen en waarvan zij weten of redelijkerwijs moeten begrijpen dat het vertrouwelijk is, waaronder voor AssetCentrum de gegevens over de Objecten en verzekeringen van Opdrachtgever en voor Opdrachtgever de prijzen en werkwijze van AssetCentrum. Dit geldt niet voor zover verstrekking nodig is voor de uitvoering van de Overeenkomst, door de wet of een autoriteit wordt vereist, of nodig is voor de vaststelling of verdediging van een recht, waaronder een melding aan de eigen verzekeraar of een adviseur met een geheimhoudingsplicht. Opdrachtgever mag Rapporten en gegevens uit zijn Registratie altijd aan derden verstrekken.

13.4 AssetCentrum gebruikt, ook onder de handelsnaam regeljekeuring.nl, voor het telefonisch aannemen van berichten een digitale assistent. De assistent maakt aan het begin van het gesprek bekend dat de beller met een digitale assistent spreekt en dat het gesprek wordt opgenomen. Het gesprek wordt opgenomen, uitgeschreven en samengevat, en de opname wordt niet langer bewaard dan de bewaartermijn die AssetCentrum daarvoor heeft ingesteld. De assistent geeft geen advies en maakt geen afspraken; artikel 4.4 is van toepassing.

13.5 AssetCentrum gebruikt AI-hulpmiddelen, onder meer voor ontwikkeling, ondersteuning en het verwerken van Brongegevens; deze kunnen daarbij gegevens van Opdrachtgever verwerken. AssetCentrum gebruikt alleen AI-hulpmiddelen waarvan de aanbieder gegevens van Opdrachtgever niet gebruikt om AI-modellen te trainen. Een Keuringseis, Vervaldatum of uitslag van een Rapport die met een AI-hulpmiddel is uitgelezen of voorgesteld, legt AssetCentrum pas in de Registratie vast of wijzigt zij pas na controle door een medewerker. De berekening van een Status volgens artikel 20 valt hier niet onder. De aanbieders, de plaats van verwerking en de grondslag voor doorgifte buiten de EER staan op de lijst van subverwerkers (Bijlage A5).

13.6 AssetCentrum mag gegevens uit de Diensten gebruiken in geanonimiseerde en geaggregeerde vorm die niet herleidbaar is tot Opdrachtgever, een Object of een persoon, om haar Diensten te verbeteren en algemene overzichten te maken.

Artikel 14. Intellectueel eigendom

14.1 De rechten van intellectueel eigendom op de software, het Klantportaal, sjablonen, werkwijzen en teksten van AssetCentrum berusten bij AssetCentrum of haar licentiegevers. Opdrachtgever verkrijgt een niet-exclusief en niet-overdraagbaar recht het Klantportaal te gebruiken zolang hij daartoe toegang heeft (artikel 18.6). De resultaten van de Diensten, zoals een Keuringscheck, het Ontzorgingsoverzicht en een afschrift als bedoeld in artikel 22.1, mag Opdrachtgever kosteloos en blijvend gebruiken voor zijn bedrijfsvoering en daartoe aan derden verstrekken, ook na het einde van de Overeenkomst.

14.2 De Brongegevens blijven van Opdrachtgever of de maker. Opdrachtgever verleent AssetCentrum het recht de Brongegevens te gebruiken, te verwerken en te tonen aan Gebruikers, Uitvoerders en Herstelbedrijven, voor zover nodig voor de Dienst en voor artikel 13.6. Een Rapport van een Keuring die AssetCentrum heeft laten uitvoeren, mag Opdrachtgever kosteloos en blijvend gebruiken, bewaren en ongewijzigd aan derden verstrekken.

Artikel 15. Duur, beëindiging, ontbinding en overdracht

15.1 De duur van een Overeenkomst staat in de Opdrachtbevestiging en in het hoofdstuk of artikel van de Dienst. Opzegging geschiedt Schriftelijk, gericht aan een adres uit artikel 1.1 of 1.3. AssetCentrum bevestigt een opzegging binnen 5 Werkdagen.

15.2 Iedere partij kan de Overeenkomst Schriftelijk met onmiddellijke ingang, geheel of gedeeltelijk:

a. opzeggen, indien de andere partij in staat van faillissement wordt verklaard, surseance van betaling verkrijgt of haar onderneming beëindigt;

b. ontbinden, indien de andere partij na een Schriftelijke ingebrekestelling met een redelijke termijn voor nakoming wezenlijk tekort blijft schieten.

15.3 AssetCentrum is bevoegd de toegang tot het Klantportaal onmiddellijk te beperken bij misbruik, een beveiligingsrisico of een redelijk vermoeden van fraude. AssetCentrum deelt Opdrachtgever de reden Schriftelijk mee en heft de beperking op zodra de reden is vervallen.

15.4 Wordt een Overeenkomst ontbonden, dan worden wat AssetCentrum vóór de ontbinding naar behoren heeft gepresteerd en de betaling daarvoor niet ongedaan gemaakt. Vooruitbetaalde bedragen voor de periode na de ontbinding betaalt AssetCentrum terug, na verrekening met wat Opdrachtgever nog verschuldigd is. Voor Keuringen in een Ontzorging geldt artikel 35.5.

15.5 Bepalingen die naar hun aard bestemd zijn om na het einde van de Overeenkomst voort te duren, waaronder artikel 11, 13, 14, 17, 22 en Bijlage A, blijven daarna gelden.

15.6 AssetCentrum is bevoegd de Overeenkomst over te dragen aan een vennootschap die de onderneming of het betreffende onderdeel daarvan voortzet. AssetCentrum meldt dat ten minste 30 dagen vooraf Schriftelijk. Opdrachtgever kan de Overeenkomst binnen 30 dagen na de overdracht kosteloos met onmiddellijke ingang opzeggen.

15.7 Opdrachtgever kan de Overeenkomst uitsluitend overdragen met voorafgaande Schriftelijke toestemming van AssetCentrum, die niet op onredelijke gronden wordt geweigerd.

Artikel 16. Wijziging van de Algemene Voorwaarden

16.1 Een nieuwe versie geldt voor Overeenkomsten die na publicatie worden gesloten. Op een lopende Overeenkomst die geen Abonnement is, blijft de versie van toepassing die gold bij het sluiten.

16.2 Een inhoudelijke wijziging voor een lopend Abonnement meldt AssetCentrum ten minste 30 dagen vóór de ingangsdatum Schriftelijk, met een omschrijving van de wijziging. Is de wijziging in het nadeel van Opdrachtgever, dan kan Opdrachtgever het Abonnement uiterlijk op de ingangsdatum Schriftelijk opzeggen tegen die datum, zonder kosten anders dan volgens artikel 35.5. AssetCentrum kan na die opzegging verklaren dat voor Opdrachtgever de oude versie blijft gelden; de opzegging vervalt dan. Zegt Opdrachtgever niet op, dan geldt de nieuwe versie vanaf de ingangsdatum. Een wijziging die uitsluitend in het voordeel van Opdrachtgever is of die door de wet wordt vereist, kan eerder ingaan. Prijswijzigingen vallen onder artikel 10.6 en 10.7.

Artikel 17. Klachten, kennisgevingen, toepasselijk recht en bevoegde rechter

17.1 Klachten over AssetCentrum, een Uitvoerder of een Keuring die AssetCentrum heeft laten uitvoeren, richt Opdrachtgever Schriftelijk aan info@assetcentrum.nl. AssetCentrum reageert binnen 14 dagen inhoudelijk, of deelt binnen die termijn mee wanneer zij inhoudelijk reageert. Een klacht over een tekortkoming geldt als melding als bedoeld in artikel 11.6. Klachten over Herstel richt Opdrachtgever aan het Herstelbedrijf.

17.2 AssetCentrum mag kennisgevingen rechtsgeldig zenden aan het e-mailadres dat Opdrachtgever heeft opgegeven, totdat Opdrachtgever Schriftelijk een ander adres opgeeft. Kennisgevingen aan AssetCentrum zendt Opdrachtgever aan een adres uit artikel 1.1 of 1.3.

17.3 Is een bepaling nietig of wordt zij vernietigd, dan blijven de overige bepalingen van kracht. In plaats van die bepaling geldt een geldige bepaling die de bedoeling ervan het dichtst benadert.

17.4 Op iedere Overeenkomst is Nederlands recht van toepassing. Geschillen worden uitsluitend voorgelegd aan de bevoegde rechter van de rechtbank Oost-Brabant.

HOOFDSTUK II Registratie en klantportaal

Artikel 18. Registratie

18.1 AssetCentrum verzorgt de Registratie voor Opdrachtgever voor zover de Dienst daarin voorziet. Opdrachtgever kan de Registratie niet zelf wijzigen.

18.2 AssetCentrum baseert de Registratie uitsluitend op de Brongegevens. AssetCentrum registreert een Rapport van een Keuring die zij heeft laten uitvoeren, en bij Ontzorging ieder Rapport dat Opdrachtgever voor een Keuringseis in het Ontzorgingsoverzicht verstrekt, binnen 5 Werkdagen na ontvangst.

18.3 AssetCentrum controleert een Rapport op volledigheid en op de daarin vermelde data. AssetCentrum controleert niet of een Keuring technisch juist is uitgevoerd of door een verzekeraar wordt aanvaard.

18.4 Opdrachtgever controleert de Keuringseisen, frequenties en Vervaldata in het Klantportaal en meldt een onjuistheid binnen 10 Werkdagen nadat de vastlegging of wijziging in het Klantportaal is geplaatst of, als het om het Ontzorgingsoverzicht gaat, na de bevestiging als bedoeld in artikel 19.6 onder a. De gevolgen van een niet tijdig gemelde onjuistheid komen voor rekening van Opdrachtgever, tenzij Opdrachtgever haar redelijkerwijs niet kon opmerken. AssetCentrum herstelt een gemelde onjuistheid binnen 5 Werkdagen na de melding.

18.5 Tijdens de Overeenkomst wordt een geregistreerde Keuring niet gewijzigd of verwijderd. Een onjuiste registratie wordt ingetrokken met vermelding van de reden en vervangen door een juiste registratie. De intrekking blijft zichtbaar in het logboek. Artikel 22.2 blijft van toepassing.

18.6 De Opdrachtbevestiging vermeldt of een Dienst Registratie en toegang tot het Klantportaal omvat, en voor welke duur. Ontzorging omvat Registratie en toegang zolang de Ontzorging loopt. Een andere Dienst, zoals een Eenmalige Keuring, Keuringscheck, Nulmeting of afzonderlijk afgenomen Herstelhulp, omvat Registratie en toegang uitsluitend als en voor zolang de Opdrachtbevestiging dat vermeldt. Buiten Ontzorging bewaakt AssetCentrum geen Vervaldata en zendt zij geen herinneringen. Een Status is geen herinnering.

Artikel 19. Klantportaal en Gebruikers

19.1 AssetCentrum verleent toegang tot het Klantportaal aan de Gebruikers die Opdrachtgever Schriftelijk aanwijst. Gebruikers kunnen de Registratie van Opdrachtgever uitsluitend raadplegen en documenten downloaden.

19.2 Een Gebruiker kan een medewerker van Opdrachtgever zijn of een derde, zoals een verzekeraar, tussenpersoon, huurder of Professionele Beheerder. Een Gebruiker kan de gehele Registratie van Opdrachtgever raadplegen, tenzij AssetCentrum Schriftelijk heeft bevestigd dat zijn toegang tot bepaalde Objecten is beperkt. Opdrachtgever staat ervoor in dat hij de gegevens die een Gebruiker kan raadplegen met die Gebruiker mag delen, en meldt AssetCentrum Schriftelijk wanneer de toegang moet worden ingetrokken. AssetCentrum trekt de toegang binnen 2 Werkdagen na die melding in.

19.3 Een Gebruiker aanvaardt bij de eerste aanmelding artikel 19 en 20 als gebruiksvoorwaarden en neemt kennis van artikel 6.1, 6.2 en 11. Daardoor ontstaat geen Overeenkomst over een Dienst. AssetCentrum is tegenover een Gebruiker niet verder aansprakelijk dan artikel 11 tegenover Opdrachtgever toelaat, met uitzondering van artikel 11.6 en 11.7; een vergoeding aan een Gebruiker komt in mindering op het maximum van Opdrachtgever (artikel 11.5 h). Is een Gebruiker een Consument, dan gelden deze beperkingen tegenover hem uitsluitend voor zover de wet dat toelaat.

19.4 Inloggegevens zijn persoonlijk en mogen niet worden gedeeld. Opdrachtgever is tegenover AssetCentrum verantwoordelijk voor het gebruik van het Klantportaal door zijn Gebruikers en met hun inloggegevens, tenzij misbruik aan AssetCentrum is toe te rekenen. Opdrachtgever en Gebruikers melden vermoed misbruik onverwijld aan AssetCentrum. Artikel 15.3 is van toepassing.

19.5 Het is niet toegestaan het Klantportaal te gebruiken in strijd met de wet, beveiligingsmaatregelen te omzeilen, toegang te zoeken tot gegevens van andere opdrachtgevers of beveiligingstests uit te voeren zonder voorafgaande Schriftelijke toestemming van AssetCentrum.

19.6 Opdrachtgever ziet in het Klantportaal de actuele Registratie, waaronder Keuringseisen, frequenties, Vervaldata, geplande Keuringen, Rapporten en documenten. Een mededeling over de Registratie die AssetCentrum in het Klantportaal plaatst, geldt als Schriftelijk aan Opdrachtgever gedaan op het moment van plaatsing. AssetCentrum zendt per e-mail:

a. een bevestiging van het Ontzorgingsoverzicht bij de aanvang en bij iedere wijziging daarvan;

b. een bericht wanneer een Rapport met afkeur of een Rapport als bedoeld in artikel 26.3 in het Klantportaal is geplaatst.

Een ingebrekestelling, opzegging, kennisgeving van opschorting, prijswijziging (artikel 10.6 en 10.7), wijziging van deze Algemene Voorwaarden, melding dat geen Uitvoerder kan worden gevonden (artikel 31 en 32), melding van een grotere omvang (artikel 30.6), herinnering als bedoeld in artikel 33.2 en melding dat een Keuringseis is geregistreerd als "ligt bij Opdrachtgever" (artikel 33.2) doet AssetCentrum per brief of e-mail.

Artikel 20. Betekenis van een Status

20.1 Een Status is een berekening uit de Registratie. Een Status is geen oordeel over een Object.

20.2 De Status "Gekeurd" of een overeenkomstige samenvatting betekent uitsluitend dat voor de geregistreerde Keuringseis een niet-ingetrokken Keuring zonder geregistreerde afkeur is geregistreerd waarvan de Vervaldatum niet is verstreken. Een Status betekent niet dat het Object veilig is, dat Opdrachtgever aan de wet of zijn verzekering voldoet, of dat een verzekeraar een Rapport aanvaardt. Een Status die van een datum afhangt, wordt in de regel dagelijks bijgewerkt. Kan geen Vervaldatum worden bepaald, dan vermeldt de Status dat.

20.3 Een Keuringseis die niet in de Registratie is opgenomen, wordt in geen enkele Status meegenomen.

Artikel 21. Beschikbaarheid en beveiliging

21.1 AssetCentrum spant zich in het Klantportaal beschikbaar te houden, maar staat niet in voor ononderbroken of foutloze beschikbaarheid. AssetCentrum kan het Klantportaal tijdelijk buiten gebruik stellen voor onderhoud. Onbeschikbaarheid van het Klantportaal laat de overige verplichtingen van AssetCentrum onverlet; op verzoek zendt AssetCentrum een Rapport of ander document uit de Registratie per e-mail.

21.2 AssetCentrum neemt passende technische en organisatorische maatregelen, waaronder versleutelde verbindingen, tweestapsverificatie, scheiding tussen de gegevens van opdrachtgevers, een logboek en dagelijkse back-ups die ten hoogste drie maanden worden bewaard. Gaan gegevens verloren, dan beperkt herstel zich tot het terugzetten van de laatst beschikbare back-up.

21.3 Het Klantportaal is geen archief waarmee een bewaarplicht van Opdrachtgever wordt vervuld. Opdrachtgever bewaart Rapporten die hij wettelijk of op grond van een verzekering moet bewaren, ook zelf.

Artikel 22. Afschrift en verwijdering

22.1 Opdrachtgever kan tijdens de Overeenkomst en tot 60 dagen na het einde van de toegang tot het Klantportaal of, indien later, van de laatste Overeenkomst Schriftelijk een afschrift van zijn Registratie verzoeken, met de Rapporten en documenten die daarin zijn opgenomen. AssetCentrum verstrekt dat binnen 10 Werkdagen. Een afschrift bij het einde en eenmaal per kalenderjaar daarvoor is kosteloos; een verder afschrift berekent AssetCentrum na voorafgaande melding tegen het toepasselijke uurtarief uit het Tarievenblad of de prijs die AssetCentrum vooraf opgeeft.

22.2 AssetCentrum verwijdert de Registratie en de Brongegevens van Opdrachtgever uiterlijk 90 dagen na het einde van de toegang tot het Klantportaal of, indien later, van de laatste Overeenkomst, of eerder op Schriftelijk verzoek. Zij bewaart uitsluitend gegevens die zij wettelijk moet bewaren en gegevens die zij redelijkerwijs nodig heeft voor de vaststelling, uitoefening of verdediging van een rechtsvordering, deze laatste ten hoogste vijf jaar na het einde van de laatste Overeenkomst. Het logboek wordt dan geanonimiseerd. Back-ups waarin de gegevens nog voorkomen, worden in de normale cyclus overschreven, uiterlijk drie maanden na verwijdering.

HOOFDSTUK III Keuringscheck en nulmeting

Artikel 23. Keuringscheck

23.1 Bij een Keuringscheck inventariseert AssetCentrum, uitsluitend op basis van de Brongegevens, welke Keuringseisen in de Polisdocumenten zijn opgenomen voor de in de Opdrachtbevestiging genoemde Objecten, en vergelijkt zij die met de Rapporten die zij heeft ontvangen. AssetCentrum kan daarnaast ter informatie vermelden welke keuringen voor een dergelijk Object gebruikelijk zijn. Die vermelding is algemeen en is geen vaststelling van de keuringen die op grond van de wet, een vergunning of een norm voor Opdrachtgever gelden.

23.2 Het resultaat is een Schriftelijke inventarisatie die vermeldt:

- **a.** welke Brongegevens AssetCentrum heeft ontvangen en beoordeeld;
- **b.** welke Keuringseisen AssetCentrum in de Polisdocumenten heeft aangetroffen, met de vindplaats;
- **c.** per Keuringseis het laatste Rapport dat AssetCentrum heeft ontvangen, met de datum daarvan en, voor zover die kan worden bepaald, de Vervaldatum;
- **d.** voor welke Keuringseisen geen Rapport is ontvangen, de Vervaldatum is verstreken of twijfel bestaat.

AssetCentrum kan bij de inventarisatie een voorstel doen voor Ontzorging of een Eenmalige Keuring.

23.3 Een Keuringscheck is een momentopname op basis van de ontvangen Brongegevens. Een Keuringseis die volgt uit een document dat AssetCentrum niet heeft ontvangen, valt buiten de Keuringscheck. Een Keuringscheck is geen Keuring, geen oordeel over de technische staat of veiligheid van een Object, geen juridisch advies en geen advies over een verzekering (artikel 6.3).

23.4 Opdrachtgever laat de uitleg van een bepaling in de Polisdocumenten waarover de inventarisatie twijfel vermeldt, bevestigen door zijn verzekeraar of tussenpersoon. Artikel 6.5 is van toepassing.

23.5 Omvat de Dienst Registratie (artikel 18.6), dan neemt AssetCentrum na Schriftelijke aanvaarding van de inventarisatie door Opdrachtgever de Keuringseisen uit de inventarisatie op in de Registratie. Artikel 18.4 is van toepassing.

Artikel 23A. Nulmeting

23A.1 Bij een Nulmeting inventariseert AssetCentrum op locatie welke Objecten aanwezig zijn en welke keuringsgegevens, zoals labels en Rapporten, daarbij ter plaatse beschikbaar zijn, voor zover de Objecten zichtbaar en toegankelijk zijn of door Opdrachtgever worden aangewezen. Het resultaat is een Schriftelijk overzicht. De omvang, de locatie en de prijs van de Nulmeting staan in de Opdrachtbevestiging.

23A.2 Een Nulmeting is een momentopname. Zij is geen Keuring, geen oordeel over de technische staat of veiligheid van een Object en geen inventarisatie van Polisdocumenten of Keuringseisen. Omvat de Dienst Registratie (artikel 18.6), dan neemt AssetCentrum na Schriftelijke aanvaarding van het overzicht door Opdrachtgever de Objecten uit het overzicht op in de Registratie. Artikel 18.4 is van toepassing.

23A.3 Artikel 9.4 en 25.2 zijn van overeenkomstige toepassing op een Nulmeting.

HOOFDSTUK IV Eenmalige keuring

Artikel 24. Inhoud

24.1 Bij een Eenmalige Keuring laat AssetCentrum de in de Opdrachtbevestiging omschreven Keuring van een Object uitvoeren door een Uitvoerder, tegen de in de Opdrachtbevestiging vermelde prijs. AssetCentrum is de contractspartij van Opdrachtgever en betaalt de Uitvoerder. Opdrachtgever sluit geen overeenkomst met de Uitvoerder en is de Uitvoerder niets verschuldigd.

24.2 Een Herkeuring en Herstel zijn niet inbegrepen, tenzij de Opdrachtbevestiging anders vermeldt.

24.3 Blijkt bij de Keuring meer werk nodig dan in de Opdrachtbevestiging omschreven, zoals meer installaties dan opgegeven, dan wordt dat meerwerk uitsluitend uitgevoerd na voorafgaand akkoord van Opdrachtgever op de prijs. Het akkoord kan per e-mail of telefonisch worden gegeven; AssetCentrum bevestigt een telefonisch akkoord Schriftelijk. Zonder akkoord beperkt de Keuring zich tot de omschreven omvang. Artikel 9.3 blijft van toepassing.

24.4 AssetCentrum vermeldt bij de planning welke Uitvoerder de Keuring verricht. Het Rapport vermeldt Opdrachtgever als eigenaar of gebruiker van het Object; AssetCentrum kan daarin als opdrachtgever van de Uitvoerder zijn vermeld.

24.5 Artikel 24.1, tweede en derde zin, 24.4, 25.2 en 26 gelden ook voor Keuringen bij Ontzorging. Bij Ontzorging geldt artikel 25.2 uitsluitend voor het verzetten van een geplande Keuring en voor een vergeefs bezoek; het niet laten doorgaan van een Keuring uit het Ontzorgingsoverzicht leidt niet tot vermindering van de prijs; een kleinere omvang verwerkt AssetCentrum volgens artikel 30.7.

Artikel 25. Planning en annulering

25.1 AssetCentrum stelt Opdrachtgever binnen 5 Werkdagen na het sluiten van de Overeenkomst een datum voor, of meldt dat nog geen datum beschikbaar is. Vermeldt de Opdrachtbevestiging een gewenste datum, dan spant AssetCentrum zich in de Keuring vóór die datum te laten uitvoeren; dat is geen Toezegging.

25.2 Opdrachtgever kan een Eenmalige Keuring kosteloos annuleren zolang geen datum is gepland, en een geplande Keuring kosteloos annuleren of verzetten tot 2 Werkdagen vóór de geplande datum. Annuleert of verzet Opdrachtgever later, of kan de Keuring op de geplande datum door een oorzaak aan de zijde van Opdrachtgever niet of niet volledig worden uitgevoerd, zoals geen toegang tot het Object of het niet nakomen van artikel 9, dan is Opdrachtgever de kosten voor een vergeefs bezoek verschuldigd die in de Opdrachtbevestiging of het Tarievenblad zijn vermeld of die AssetCentrum vooraf heeft opgegeven, met een maximum van de prijs van de Keuring. Voor een vergeefs bezoek treedt dit lid in de plaats van artikel 9.3 b en 9.6. Wordt de Keuring daarna alsnog uitgevoerd, dan blijft de prijs daarvan verschuldigd.

25.3 Kan AssetCentrum binnen 30 dagen na het sluiten van de Overeenkomst geen Uitvoerder vinden die de Keuring kan verrichten, dan meldt zij dat Schriftelijk en kan iedere partij de Overeenkomst Schriftelijk en kosteloos beëindigen. Reeds betaalde bedragen betaalt AssetCentrum terug.

Artikel 26. Rapport, afkeur en gevaar

26.1 AssetCentrum stelt het Rapport binnen 5 Werkdagen nadat zij het van de Uitvoerder heeft ontvangen beschikbaar aan Opdrachtgever, per e-mail of in het Klantportaal. Artikel 19.6 b is van toepassing.

26.2 Bij afkeur wijst AssetCentrum Opdrachtgever bij het beschikbaar stellen van het Rapport op de afkeur, op de termijn voor Herstel die het Rapport vermeldt en op de mogelijkheid van Herstelhulp. Opdrachtgever blijft verantwoordelijk voor tijdig Herstel (artikel 6.1).

26.3 Merkt een Rapport of een melding van de Uitvoerder een gebrek aan als ernstig of als direct gevaar, dan stelt AssetCentrum dat Rapport of die melding uiterlijk de eerste Werkdag na ontvangst aan Opdrachtgever beschikbaar en zendt zij daarvan een e-mail. Het veiligstellen, buiten gebruik stellen of ontruimen van een Object beslist en regelt Opdrachtgever zelf. AssetCentrum is geen meldpunt voor acuut gevaar.

HOOFDSTUK V Herstelhulp

Artikel 27. Inhoud

27.1 Bij Herstelhulp spant AssetCentrum zich in om voor Opdrachtgever een geschikt Herstelbedrijf te vinden en het Herstel op te volgen. AssetCentrum staat er niet voor in dat een Herstelbedrijf beschikbaar is, dat het Herstel binnen de Hersteltermijn wordt uitgevoerd of dat het Herstel deugdelijk is.

27.2 Herstelhulp kan als afzonderlijke Overeenkomst worden afgenomen of is onderdeel van een Ontzorging. Herstelhulp is voor Opdrachtgever kosteloos, tenzij de Opdrachtbevestiging anders vermeldt.

27.3 Herstelhulp omvat:

- **a.** het benaderen van ten hoogste drie Herstelbedrijven die voor het betreffende werk geschikt zijn, binnen 5 Werkdagen na ontvangst van het Rapport en de opdracht tot Herstelhulp, of het binnen die termijn Schriftelijk melden aan Opdrachtgever dat AssetCentrum geen geschikt Herstelbedrijf kan vinden. Bij Ontzorging geldt de ontvangst van een Rapport met afkeur als opdracht tot Herstelhulp, tenzij Opdrachtgever AssetCentrum heeft gemeld dat hij zelf voor het Herstel zorgt;
- **b.** het ongewijzigd voorleggen aan Opdrachtgever van iedere offerte die AssetCentrum van een Herstelbedrijf ontvangt;

c. het opvolgen van de planning en voortgang bij het Herstelbedrijf totdat het Herstelbedrijf het Herstel gereed meldt;

d. het melden aan Opdrachtgever zodra AssetCentrum blijkt dat het Herstel niet binnen de Hersteltermijn gereed zal zijn.

27.4 AssetCentrum beoordeelt niet wat moet worden hersteld en niet of een offerte of het uitgevoerde Herstel daarbij past. De omvang van het Herstel volgt uit het Rapport. Een Herkeuring is geen onderdeel van Herstelhulp; Opdrachtgever kan die afnemen als Eenmalige Keuring of, bij Ontzorging, volgens artikel 30.1 d.

27.5 Afzonderlijk afgenomen Herstelhulp betreft de gebreken uit één Rapport. Als onderdeel van een Ontzorging geldt Herstelhulp voor alle Rapporten met afkeur over de Objecten in het Ontzorgingsoverzicht. De Herstelhulp voor een Rapport eindigt wanneer het Herstelbedrijf het Herstel gereed meldt, wanneer Opdrachtgever Schriftelijk meldt dat hij geen Herstelhulp meer wenst, of wanneer Opdrachtgever niet binnen drie maanden nadat AssetCentrum de laatste offerte heeft voorgelegd een offerte heeft aanvaard. Herstelhulp als onderdeel van een Ontzorging eindigt uiterlijk met de Ontzorging.

Artikel 28. Het Herstelbedrijf

28.1 Opdrachtgever sluit de overeenkomst voor het Herstel zelf en rechtstreeks met het Herstelbedrijf, tegen de prijs en voorwaarden van het Herstelbedrijf, en betaalt het Herstelbedrijf rechtstreeks. AssetCentrum is geen partij bij die overeenkomst en is niet bevoegd namens Opdrachtgever een offerte te aanvaarden.

28.2 Iedere offerte vermeldt de naam van het Herstelbedrijf waarmee Opdrachtgever contracteert. AssetCentrum benadert voor het Herstel niet de Uitvoerder die het gebrek heeft vastgesteld en geen met hem verbonden onderneming (artikel 7.4). Opdrachtgever is vrij een offerte niet te aanvaarden of zelf een ander Herstelbedrijf in te schakelen.

28.3 Het Herstelbedrijf is als enige verantwoordelijk voor de uitvoering, prijs, kwaliteit en garantie van het Herstel. AssetCentrum is niet aansprakelijk voor het Herstel en niet voor het handelen of nalaten van een Herstelbedrijf. Voor een eigen tekortkoming bij de Herstelhulp, waaronder het selecteren van een Herstelbedrijf gemeten aan artikel 28.4, geldt artikel 11.

28.4 AssetCentrum benadert uitsluitend Herstelbedrijven die in het Handelsregister zijn ingeschreven, die voor het werk de vereiste certificering of erkenning hebben indien een openbaar register daarvoor bestaat, en die een aansprakelijkheidsverzekering hebben aangetoond. AssetCentrum controleert dit bij aanmelding van het Herstelbedrijf, daarna jaarlijks, en na een klacht of melding. AssetCentrum staat niet in voor de juistheid van een register of de dekking van een verzekering.

28.5 Opdrachtgever aanvaardt een offerte bij het Herstelbedrijf, met een afschrift aan AssetCentrum. Zendt Opdrachtgever zijn aanvaarding alleen aan AssetCentrum, dan zendt AssetCentrum die binnen 1 Werkdag door aan het Herstelbedrijf.

Artikel 29. Bemiddelingsvergoeding en dubbele rol

29.1 Aanvaardt Opdrachtgever een offerte van een Herstelbedrijf dat AssetCentrum heeft benaderd, dan kan AssetCentrum op grond van haar afspraken met dat Herstelbedrijf van het Herstelbedrijf een bemiddelingsvergoeding ontvangen. Opdrachtgever betaalt AssetCentrum voor Herstel niets. Voor een Keuring ontvangt AssetCentrum geen bemiddelingsvergoeding; daarvoor betaalt zij de Uitvoerder.

29.2 De hoogte van de bemiddelingsvergoeding bepaalt niet welke Herstelbedrijven AssetCentrum benadert of in welke volgorde offertes worden voorgelegd. Opdrachtgever kiest zelf. AssetCentrum adviseert Opdrachtgever niet welke offerte hij moet aanvaarden en onderhandelt niet namens Opdrachtgever of het Herstelbedrijf.

29.3 Opdrachtgever stemt ermee in dat AssetCentrum bij Herstelhulp zowel voor Opdrachtgever als, op grond van haar afspraken met het Herstelbedrijf, voor het Herstelbedrijf werkzaam is, en dat AssetCentrum de bemiddelingsvergoeding van artikel 29.1 ontvangt en behoudt. Deze instemming geldt als toestemming en kennisgeving als bedoeld in de artikelen 7:417, 7:418 en 7:427 BW.

HOOFDSTUK VI Ontzorging

Artikel 30. Inhoud en Ontzorgingsoverzicht

30.1 Ontzorging is een Abonnement waarin AssetCentrum voor de Objecten en Keuringseisen in het Ontzorgingsoverzicht:

a. de Registratie verzorgt en de Vervaldata bewaakt;

b. de Keuringen laat uitvoeren door Uitvoerders;

c. na afkeur Herstelhulp verleent volgens Hoofdstuk V;

d. op verzoek en voor rekening van Opdrachtgever de Herkeuring laat uitvoeren.

30.2 De prijs van de Ontzorging omvat de Keuringen met de frequentie uit het Ontzorgingsoverzicht en de Herstelhulp. Niet inbegrepen zijn Herkeuringen, Herstel en werk buiten het Ontzorgingsoverzicht. Opdrachtgever betaalt een Herkeuring aan AssetCentrum tegen de prijs uit de Opdrachtbevestiging of het Tarievenblad of de prijs die AssetCentrum vooraf opgeeft, en Herstel rechtstreeks aan het Herstelbedrijf (artikel 28.1). Werk buiten het Ontzorgingsoverzicht laat AssetCentrum uitsluitend

uitvoeren na voorafgaand akkoord van Opdrachtgever, tegen de eenheidsprijs uit de Opdrachtbevestiging of het Tarievenblad of de prijs die AssetCentrum vooraf opgeeft. Artikel 30.6 gaat hiervoor.

30.3 AssetCentrum stelt het Ontzorgingsoverzicht op aan de hand van de Brongegevens, waaronder een Keuringscheck of Nulmeting. Opdrachtgever controleert het Ontzorgingsoverzicht vóór de bevestiging op juistheid en volledigheid. De Ontzorging voor een Keuringseis vangt aan op de dag waarop Opdrachtgever het Ontzorgingsoverzicht met die Keuringseis Schriftelijk heeft bevestigd. Een Keuringseis die niet in het bevestigde Ontzorgingsoverzicht staat, valt niet onder de Ontzorging.

30.4 Een wijziging van het Ontzorgingsoverzicht, waaronder het toevoegen van een Object, gaat in op de dag waarop Opdrachtgever het gewijzigde Ontzorgingsoverzicht Schriftelijk bevestigt. Wijzigt de prijs daardoor, dan vermeldt AssetCentrum dat vóór de bevestiging.

30.5 Is een termijn uit de Polisdocumenten niet bekend, dan stelt AssetCentrum in het Ontzorgingsoverzicht een gebruikelijke frequentie voor en vermeldt zij bij die Keuringseis "termijn polis onbekend". Dat voorstel is geen vaststelling als bedoeld in artikel 6.4. Opdrachtgever laat de juiste termijn bevestigen door zijn verzekeraar of tussenpersoon en meldt die aan AssetCentrum.

30.6 Blijkt de werkelijke omvang groter dan in het Ontzorgingsoverzicht, om welke reden ook, zoals meer Objecten, verdelers, werkplekken of arbeidsmiddelen, dan:

- **a.** mag de Uitvoerder het meerdere meekeuren voor zover dat voor een volledig Rapport nodig is, in afwijking van artikel 24.3;
- **b.** past AssetCentrum het Ontzorgingsoverzicht en de prijs aan de werkelijke omvang aan, tegen de eenheidsprijzen uit de Opdrachtbevestiging of het Tarievenblad of de prijs die AssetCentrum vooraf opgeeft, met ingang van de datum van de Keuring waarbij de grotere omvang bleek, factureert zij het verschil na, ook voor die al uitgevoerde Keuring, en meldt zij dat Opdrachtgever Schriftelijk;
- **c.** kan Opdrachtgever binnen 10 Werkdagen na die melding Schriftelijk laten weten dat hij het meerdere voor de toekomst niet onder de Ontzorging wil brengen; de al uitgevoerde Keuring blijft verschuldigd. Voor wat buiten de Ontzorging valt, blijft artikel 6.1 gelden.

30.7 Is de werkelijke omvang kleiner dan in het Ontzorgingsoverzicht, dan kan Opdrachtgever dat Schriftelijk melden. AssetCentrum past het Ontzorgingsoverzicht en de prijs dan aan met ingang van het eerstvolgende jaar van de Looptijd, gerekend vanaf de ingangsdatum.

30.8 Blijkt dat door een wijziging van de wet, een norm of de Polisdocumenten een Keuring uit het Ontzorgingsoverzicht uitgebreider of vaker nodig is, dan meldt AssetCentrum Opdrachtgever vooraf de prijs daarvan. Die prijs geldt pas na Schriftelijk akkoord van Opdrachtgever. Zonder akkoord valt het uitgebreidere of vaker nodige deel buiten de Ontzorging. Artikel 30.4 is van toepassing.

Artikel 31. Toezegging en streeftermijnen

31.1 AssetCentrum doet voor iedere Keuringseis in het bevestigde Ontzorgingsoverzicht de volgende Toezegging: uiterlijk 30 dagen vóór de Vervaldatum verstrekt AssetCentrum een Uitvoerder de opdracht voor de Keuring, of meldt zij Opdrachtgever Schriftelijk dat zij geen Uitvoerder kan vinden. Bij een frequentie korter dan zes maanden geldt in plaats daarvan de Toezegging dat AssetCentrum uiterlijk 10 Werkdagen vóór de Vervaldatum een Uitvoerder de opdracht verstrekt of meldt dat zij geen Uitvoerder kan vinden. Artikel 32.1 gaat hiervoor bij instroom.

31.2 Daarnaast hanteert AssetCentrum de volgende streeftermijnen (artikel 8.2):

- **a.** uiterlijk 14 dagen vóór de Vervaldatum staat de geplande datum van de Keuring in het Klantportaal, of meldt AssetCentrum dat nog geen datum is gepland en welke maatregelen zij neemt;
- **b.** bij een Rapport met afkeur gelden artikel 26 en 27.3;
- **c.** kan een Uitvoerder de Keuring niet vóór de Vervaldatum uitvoeren, of reageert hij niet binnen 5 Werkdagen op de opdracht, dan verstrekt AssetCentrum binnen 5 Werkdagen nadat zij dat weet een andere Uitvoerder de opdracht, of meldt zij Opdrachtgever Schriftelijk dat zij geen andere Uitvoerder kan vinden.

31.3 Na een melding dat geen Uitvoerder kan worden gevonden, blijft AssetCentrum zich inspannen een Uitvoerder te vinden. Het uitvoeren van een Keuring na de Vervaldatum na een tijdige melding als bedoeld in artikel 31.1 of 31.2 c is geen tekortkoming van AssetCentrum.

Artikel 32. Instroom en Herkeuring

32.1 Verstrijkt de Vervaldatum van een Keuringseis binnen 45 dagen na de dag waarop Opdrachtgever die Keuringseis in het Ontzorgingsoverzicht heeft bevestigd, is die Vervaldatum op die dag al verstreken, of is voor die Keuringseis nog geen Keuring geregistreerd, dan geldt voor de eerstvolgende Keuring artikel 31.1 niet. In plaats daarvan doet AssetCentrum de Toezegging dat zij binnen 10 Werkdagen na de bevestiging een Uitvoerder de opdracht verstrekt of Opdrachtgever Schriftelijk meldt dat zij geen Uitvoerder kan vinden. Termijnschade die het gevolg is van de korte resterende termijn of van een reeds verstreken Vervaldatum, wordt niet vergoed.

32.2 Voor een Herkeuring geldt artikel 31.1 niet. AssetCentrum streeft ernaar binnen 5 Werkdagen nadat Opdrachtgever Schriftelijk heeft gemeld dat het Herstel gereed is en de Herkeuring heeft besteld, een Uitvoerder de opdracht voor de Herkeuring te verstrekken of Opdrachtgever te melden dat zij geen Uitvoerder kan vinden.

Artikel 33. Handelingen van Opdrachtgever

33.1 Naast artikel 9 meldt Opdrachtgever AssetCentrum binnen 5 Werkdagen Schriftelijk dat een Herstel gereed is, en zendt hij berichten van een verzekeraar of toezichthouder over een Keuringseis in het Ontzorgingsoverzicht binnen 5 Werkdagen aan AssetCentrum door.

33.2 Blijft een handeling van Opdrachtgever uit, dan herinnert AssetCentrum Opdrachtgever ten minste eenmaal Schriftelijk, ook aan een tweede contactpersoon indien Opdrachtgever die heeft opgegeven. Blijft de handeling binnen 5 Werkdagen na die herinnering uit, dan registreert AssetCentrum de Keuringseis als "ligt bij Opdrachtgever" en meldt zij dat Schriftelijk. Zolang die registratie geldt, gelden de Toezeggingen voor die Keuringseis niet en komen de gevolgen voor rekening van Opdrachtgever. Na de handeling van Opdrachtgever gelden de Toezeggingen weer. Ligt de Vervaldatum dan binnen 45 dagen of is zij verstreken, dan geldt artikel 32.1 overeenkomstig, met de dag van de handeling in plaats van de dag van de bevestiging.

Artikel 34. Termijnschade bij Ontzorging

34.1 Verstrijkt de Vervaldatum van een Keuringseis in het bevestigde Ontzorgingsoverzicht doordat AssetCentrum een Toezegging uit artikel 31.1 of 32.1 niet is nagekomen, dan vergoedt AssetCentrum:

- **a.** de redelijke meerkosten van een spoedkeuring, of van een Keuring die anders niet nodig was geweest, verminderd met de kosten van de reguliere Keuring;
- **b.** de overige directe schade als bedoeld in artikel 11.2 a tot en met c die daaruit rechtstreeks voortvloeit.

Artikel 11.4 en 11.5 zijn van toepassing.

34.2 AssetCentrum vergoedt geen Termijnschade:

- **a.** voor een Keuringseis die is geregistreerd als "ligt bij Opdrachtgever", of voor zover de Termijnschade het gevolg is van het niet nakomen door Opdrachtgever van artikel 9 of 33, waaronder het verstrekken van onjuiste, onvolledige, onduidelijke of te late Brongegevens; de slotzinnen van artikel 9.3 zijn van toepassing;
- **b.** indien Opdrachtgever een termijn uit de Polisdocumenten niet heeft verstrekt en de gehanteerde termijn ruimer was (artikel 30.5);
- **c.** indien Opdrachtgever een voorgestelde datum zonder gegronde reden heeft afgewezen;
- **d.** indien Opdrachtgever na een melding als bedoeld in artikel 31 of 32 een handeling die bij hem lag niet heeft verricht, terwijl dat redelijkerwijs van hem kon worden verwacht;
- **e.** door Herstel of door het handelen of nalaten van een Herstelbedrijf;
- **f.** gedurende een opschorting op grond van artikel 9.6 of 10.5 waarvan Opdrachtgever Schriftelijk op de hoogte was.

34.3 Opdrachtgever onderbouwt een aanspraak op Termijnschade met de stukken waaruit de schade blijkt, zoals de factuur van de spoedkeuring.

Artikel 35. Duur en einde

35.1 Een Ontzorging geldt voor de Looptijd vanaf de ingangsdatum in de Opdrachtbevestiging, of bij gebreke daarvan vanaf de aanvaarding. Vermeldt de Opdrachtbevestiging geen Looptijd, dan is de Looptijd 12 maanden. Na de Looptijd wordt de Ontzorging telkens stilzwijgend verlengd met een jaar. Iedere verlenging geldt als Looptijd.

35.2 Iedere partij kan de Ontzorging Schriftelijk opzeggen tegen het einde van de Looptijd, met een opzegtermijn van drie maanden. Een e-mail volstaat.

35.3 Opdrachtgever kan de Ontzorging tijdens de Looptijd uitsluitend tussentijds beëindigen in de gevallen die deze Algemene Voorwaarden noemen; artikel 7:408 lid 1 BW is niet van toepassing.

35.4 Is de Ontzorging opgezegd, dan gelden de Toezeggingen en streeftermijnen van artikel 31 en 32 uitsluitend voor Keuringen met een Vervaldatum vóór het einde van de Ontzorging.

35.5 Eindigt de Ontzorging vóór het einde van de Looptijd op een in deze Algemene Voorwaarden toegestane wijze, dan is Opdrachtgever de prijs verschuldigd naar rato van de verstreken periode, maar ten minste de eenheidsprijs van de Keuringen die in de lopende factuurperiode zijn uitgevoerd, volgens de Opdrachtbevestiging, het Tarievenblad of de prijs die AssetCentrum vooraf heeft opgegeven. Wat Opdrachtgever meer heeft betaald, betaalt AssetCentrum terug.

35.6 Binnen 10 Werkdagen na het einde van de Ontzorging zendt AssetCentrum Opdrachtgever een overdrachtsoverzicht van alle Keuringseisen met Vervaldatum, geplande Keuringen, lopend Herstel en openstaande handelingen. Een Keuring die bij het einde al is ingepland, laat AssetCentrum op verzoek van Opdrachtgever uitvoeren tegen de eenheidsprijs uit de Opdrachtbevestiging of het Tarievenblad of de prijs die AssetCentrum vooraf opgeeft; anders annuleert zij die. Vanaf het einde bewaakt AssetCentrum geen Vervaldata meer.

BIJLAGE A Verwerkersovereenkomst

A1. Onderwerp en rollen. Deze Bijlage geldt voor persoonsgegevens die AssetCentrum voor Opdrachtgever verwerkt in de Registratie en bij de uitvoering van de Diensten. Het doel van de verwerking is het uitvoeren van de Diensten. Opdrachtgever is verwerkingsverantwoordelijke en AssetCentrum verwerker in de zin van artikel 28 AVG. De verwerking omvat het opslaan, raadplegen, tonen aan Gebruikers, verstrekken aan Uitvoerders en Herstelbedrijven en het maken van back-ups, gedurende de Overeenkomst en tot verwijdering volgens artikel 22.

A2. Gegevens en betrokkenen. Namen, functies, zakelijke contactgegevens, het logboek van de Registratie (artikel 18.5) en persoonsgegevens in Brongegevens en Rapporten, van medewerkers en Gebruikers van Opdrachtgever, huurders, bewoners en anderen die in de Brongegevens voorkomen. Opdrachtgever verstrekt geen bijzondere persoonsgegevens, strafrechtelijke gegevens of burgerservicenummers.

A3. Instructies en geheimhouding. AssetCentrum verwerkt uitsluitend op instructie van Opdrachtgever, zoals vastgelegd in de Overeenkomst. Verplicht een wettelijk voorschrift AssetCentrum tot een andere verwerking, dan meldt zij dat vooraf aan Opdrachtgever, tenzij dat voorschrift de melding verbiedt. Een instructie die naar het oordeel van AssetCentrum in strijd is met de AVG, meldt zij onverwijld. Iedereen die bij AssetCentrum toegang heeft tot de gegevens, is tot geheimhouding verplicht.

A4. Beveiliging. AssetCentrum neemt de maatregelen van artikel 21.2. Een actuele beschrijving staat op assetcentrum.nl/beveiliging.

A5. Subverwerkers. Opdrachtgever verleent algemene toestemming voor het inschakelen van subverwerkers. De actuele lijst, met de aard van de verwerking, de plaats van verwerking en de grondslag voor doorgifte buiten de EER, staat op assetcentrum.nl/subverwerkers en omvat in elk geval de hostingpartij, de verzender van e-mail en de aanbieders van de AI-hulpmiddelen van artikel 13.5 en van de digitale assistent van artikel 13.4, voor die assistent op dit moment Kwartiermakers Pioniers B.V. h.o.d.n. Sainer (Tilburg, KvK 99256010). Sainer verwerkt de gegevens uitsluitend binnen de EER en gebruikt ze niet om AI-modellen te trainen; AssetCentrum kiest niet voor verwerking buiten de EER. AssetCentrum meldt een nieuwe subverwerker ten minste 30 dagen vooraf; Opdrachtgever kan binnen die termijn gemotiveerd bezwaar maken. AssetCentrum legt een subverwerker ten minste dezelfde verplichtingen op als deze Bijlage en blijft tegenover Opdrachtgever verantwoordelijk voor de nakoming daarvan, binnen artikel 11. Wordt een gegrond bezwaar niet opgelost, dan kan Opdrachtgever de betrokken Dienst kosteloos opzeggen. Uitvoerders en Herstelbedrijven zijn geen subverwerkers (artikel 13.2).

A6. Inbreuken. AssetCentrum meldt een inbreuk in verband met persoonsgegevens die Opdrachtgever betreft zonder onredelijke vertraging en uiterlijk 48 uur na ontdekking. Opdrachtgever beslist over melding aan de Autoriteit Persoonsgegevens en aan betrokkenen. AssetCentrum verstrekt de informatie over de inbreuk waarover zij beschikt en die Opdrachtgever voor een melding nodig heeft.

A7. Bijstand. AssetCentrum verleent redelijke bijstand bij verzoeken van betrokkenen, een gegevensbeschermingseffectbeoordeling en voorafgaande raadpleging. Bijstand van meer dan twee uur per kalenderjaar wordt na voorafgaande melding berekend tegen het toepasselijke uurtarief uit het Tarievenblad of de prijs die AssetCentrum vooraf opgeeft.

A8. Audit. AssetCentrum verstrekt op verzoek de informatie die nodig is om naleving aan te tonen. Is die informatie onvoldoende, dan kan Opdrachtgever eenmaal per kalenderjaar, met een aankondiging van 30 dagen, een audit laten uitvoeren door een onafhankelijke deskundige met geheimhoudingsplicht, zonder toegang tot gegevens van andere opdrachtgevers en voor rekening van Opdrachtgever, tenzij een wezenlijke tekortkoming blijkt.

A9. Aansprakelijkheid en einde. Tussen partijen geldt artikel 11, ook voor verhaal op grond van artikel 82 lid 5 AVG, voor zover de wet dat toelaat. Bij het einde verwijdert AssetCentrum de persoonsgegevens of geeft zij deze terug volgens artikel 22, met uitzondering van de gegevens genoemd in artikel 22.2.